

平成 28 年度

事業報告書

自：平成 28 年 4 月 1 日

至：平成 29 年 3 月 31 日

社会福祉法人 希望

目次

まえがき	1
事業概要	2
法人理事会・評議員会開催記録	3
指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)・特養	4 ～ 5
指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)・短期入所	6
地域密着型認知症対応型 通所介護	7
特定施設入居者生活介護 ケアハウス	8 ～ 9
給食	10
医務	11 ～ 13
事務	14 ～ 15
職員の配置状況等	16
委員会	17
苦情・相談の報告	18
研修	19 ～ 20

ま え が き

28年度は開設から、丸11年を迎えることが出来ました。

居宅介護支援事業所を開所し、少しずつ地域のニーズに応えることができているように感じます。

また、社会福祉法の改正により、法人運営を整備した年でもありました。

施設の中は重度化したけれど、大きな事故も無く、職員が力を合わせて施設の運営に力を注いできた一年になりました。

I . 法人理念

1 . 基本的人権の擁護

個人が尊厳をもってその人らしい生活を送れるよう、利用者本位の考えに立つ。

2 . 社会的使命

社会福祉法人としての公共性、信頼性、専門性を確保し地域福祉の発展に寄与する。

3 . 効率的経営

利用者へ良質なサービスの提供が維持できるよう、効率的な経営を行う。

II . 法人の経営方針

広い視野で、長期的な展望を持って、先駆的経営を行う。

III . サービス

「安全」「安心」「楽しさ」「潤い」を担保するために次のサービスを行う。

- (1) . 利用者の身体状況に合った什器、備品類を整備する。
- (2) . 施設点検や防災訓練を充実させ、救急救命の講習を実施する。
- (3) . 情報開示や事故時の関係者への報告を速やかに行う。
- (4) . 第三者評価の受審を検討する。
- (5) . ボランティアの受け入れを充実させる。
- (6) . 地域や外部ケアマネージャーとの連携強化に努める。

事業概要

【介護保険対象事業】

- 1 . 指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム) 定員60名 (第一種社会福祉事業)
常時介護を必要とする利用者に対して食事、入浴、レクリエーション、機能訓練等のサービスを提供する入所施設。
- 2 . 短期入所(ショートステイ) 定員20名 (第二種社会福祉事業)
在宅において介護を受けることが一時的に困難になった方に対し、食事、入浴、送迎等の入所サービスを短期間提供する。

【公益を目的とする事業】

- 1 . 居宅介護支援事業所
要支援、要介護状態にある高齢者の居宅サービス計画書を作成し、当該計画に基づいてサービス提供が確保されるよう、事業者等との連絡調整その他の便宜の供与を行う。

【老人福祉対象事業】

- 1 . ケアハウス(軽費老人ホーム) 定員20名 (第一種社会福祉事業)
高齢により自宅での生活に不安がある方に対し、食事や入浴等のサービスを提供する入居施設。

【共通事業】

- 1 . 給食
施設ご利用者、職員などに栄養のバランスや季節に合わせた食事を提供する。
- 2 . 総務
会計、人事、施設管理、消防・防災、送迎などを行う。
- 3 . 委員会
苦情解決委員会、事故防止委員会、給食委員会、労働安全衛生委員会、褥瘡委員会、感染防止対策委員会、医療的ケア安全対策委員会、身体拘束廃止委員会の開催。

法人理事会・評議員会開催記録

	開催年月日	出席者数		決議事項	
		理事	監事		
理事会	(第1回) 平成28年5月24日	6	2	第1号議案 社会福祉法人 希望 平成27年度 事業報告書及び、平成27年度決算の報告について 第2号議案 社会福祉法人 希望 (予)認知症対応型通所介護事業の廃止による定款変更について 第3号議案 社会福祉法人 希望 ケアハウスの生活費の改定について 第4号議案 社会福祉法人 希望 諸規定の一部変更について	
	(第2回) 平成28年7月15日	6	2	第1号議案 社会福祉法人 希望 理事、監事の同意及び評議員の次期選任について 第2号議案 社会福祉法人 希望 理事長の互選、定款第10条第1項の職務代理者の指名と第10条第2項の職務代理者の選任について 第3号議案 社会福祉法人 希望 嘱託契約について	
	(第3回) 平成29年1月17日	6	2	第1号議案 社会福祉法人 希望 中間決算について 第2号議案 社会福祉法人 希望 定款変更について 第3号議案 社会福祉法人 希望 評議員選任・解任委員会の運営細則について 第4号議案 社会福祉法人 希望 評議員選任・解任委員会の委員の選任について 第5号議案 社会福祉法人 希望 評議員の候補の推薦人について 第6号議案 社会福祉法人 希望 諸規定の一部変更について	
	(第4回) 平成29年3月17日	6	2	第1号議案 社会福祉法人 希望 平成29年度事業計画書について 第2号議案 社会福祉法人 希望 平成29年度予算について 第3号議案 社会福祉法人 希望 評議員の候補の推薦人について 第4号議案 社会福祉法人 希望 平成29年1月17日実施の社会福祉法、老人福祉法による指導監査の結果について 第5号議案 社会福祉法人 希望 (予)特定施設入居者生活介護の契約書の一部変更について	
	評議員会	(第1回) 平成28年5月24日	13	2	第1号議案 社会福祉法人 希望 平成27年度 事業報告書及び、平成27年度決算の報告について 第2号議案 社会福祉法人 希望 (予)認知症対応型通所介護事業の廃止による定款変更について 第3号議案 社会福祉法人 希望 ケアハウスの生活費の改定について 第4号議案 社会福祉法人 希望 諸規定の一部変更について
		(第2回) 平成28年7月15日	13	2	第1号議案 社会福祉法人 希望 理事、監事の次期選任について 第2号議案 社会福祉法人 希望 嘱託契約について
		(第3回) 平成29年1月17日	12	2	第1号議案 社会福祉法人 希望 中間決算について 第2号議案 社会福祉法人 希望 定款変更について 第3号議案 社会福祉法人 希望 評議員選任・解任委員会の運営細則について 第4号議案 社会福祉法人 希望 評議員選任・解任委員会の委員の選任について 第5号議案 社会福祉法人 希望 諸規定の一部変更について
		(第4回) 平成29年3月17日	11	2	第1号議案 社会福祉法人 希望 平成29年度事業計画書について 第2号議案 社会福祉法人 希望 平成29年度予算について 第3号議案 社会福祉法人 希望 平成29年1月17日実施の社会福祉法、老人福祉法による指導監査の結果について 第4号議案 社会福祉法人 希望 (予)特定施設入居者生活介護の契約書の一部変更について

指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)・特養

指定介護老人福祉施設事業報告資料 ①

平成 29 年 3 月 31 日現在

①【入居者介護度別表及び稼働率表】

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	平均 介護度	日定 員 日数	月定員 日数	月述べ 利用日数	空室 日	日平均 利用者 数	月別 稼働率
4月	0	6	14	22	18	60	3.87	60	1,800	1,791	9	59.7	99.50%
5月	0	6	15	20	19	60	3.87	60	1,860	1,854	6	59.8	99.68%
6月	0	2	17	20	21	60	4.00	60	1,800	1,800	0	60.0	100.00%
7月	0	2	17	21	20	60	3.98	60	1,860	1,858	2	59.9	99.89%
8月	0	2	14	23	21	60	4.05	60	1,860	1,858	2	59.9	99.89%
9月	0	1	14	26	19	60	4.05	60	1,800	1,800	0	60.0	100.00%
10月	0	0	14	22	23	59	4.15	60	1,860	1,855	5	59.8	99.73%
11月	0	0	14	22	24	60	4.17	60	1,800	1,800	0	60.0	100.00%
12月	0	0	14	24	22	60	4.13	60	1,860	1,860	0	60.0	100.00%
1月	0	0	14	25	21	60	4.12	60	1,860	1,858	2	59.9	99.89%
2月	0	0	14	24	21	59	4.12	60	1,680	1,680	0	60.0	100.00%
3月	0	0	14	24	22	60	4.13	60	1,860	1,857	3	59.9	99.84%
						全体平均	4.05	720	21,900	21,871	年間平均稼働率		99.87%

②【介護保険者入居者状況】

入居者住所地	男性	女性	合 計
相模原市	20	35	55
神奈川県内	1	2	3
神奈川県外	2	0	2
合 計	23	37	60

③【入退居状況】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入 居	2	2	1	2	3	2	2	1	0	1	0	2	18
退 居	1	2	1	2	3	2	3	0	0	1	2	0	17

④【退所状況・理由】

退去理由	男性	女性	合計
死亡(病院)	1	2	3
死亡(ターミナル)	3	2	5
長期入院	0	0	0
療養型医療施設	4	3	7
他の施設入所	1	1	2
合 計	9	8	17

⑤【利用者年齢構成・平均年齢表】

	60歳以下	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95歳以上	合計
男性	0	0	1	2	2	2	10	5	1	23
女性	0	1	0	2	3	4	8	11	8	37
合計	0	1	1	4	5	6	18	16	9	60

⑥【利用者最長、最低年齢・平均年齢】

	男性	女性	全体平均
平均	84.9	88.3	87.0
最長年齢	99	105	
最低年齢	68	64	

指定介護老人福祉施設事業報告資料 ②

⑦【入居待機者状況】

男性	20	市内	57	男性	5	認知症	15
女性	41	市外	4	女性	9		32
合計	61	合計	61	合計	14		47

⑧【行事報告】

ユニット	うぐいす	かなりあ	かもめ	つばめ	ひばり	ふくろう
4月	お花見	お花見	お花見	お花見	お花見	お花見
5月	ビンゴゲーム	ビンゴゲーム	お好み焼き作り	お好み焼き作り	運動会	運動会・ホットケーキ作り
6月	ホットケーキ作り	ホットケーキ作り	パフェ作り	パフェ作り	ボーリング大会	ボーリング大会
7月	納涼祭	納涼祭	七夕	七夕	DVD鑑賞	DVD鑑賞・納涼祭
8月	歌の会	歌の会	すいか割り	すいか割り	アイス作り	アイス作り
9月	敬老会	敬老会	敬老会	敬老会	お好み焼き作り	お好み焼き作り
10月	ギター演奏会	ギター演奏会	運動会	運動会	公園散歩	公園散歩
11月	ギター演奏会	ギター演奏会	たこ焼き作り	たこ焼き作り	そば打ち	そば打ち
12月	クリスマス会	クリスマス会	クリスマス会	クリスマス会	クリスマス会	クリスマス会
1月	新年会	新年会	お正月	お正月	かるた大会	かるた大会
2月	節分・ギター演奏会	節分・ギター演奏会	バレンタイン	バレンタイン	節分	節分
3月	ひな祭り	ひな祭り	ひな祭り	ひな祭り	ひな祭り	ひな祭り

⑨【レクリエーション報告】

ユニット	うぐいす	かなりあ	かもめ	つばめ	ひばり	ふくろう
4月	歌・体操・散歩	歌・体操・散歩	カレンダー作り	カレンダー作り	日光浴	日光浴
5月	歌・体操・散歩	歌・体操・散歩	こいのぼり作り	こいのぼり作り	歌・ぬり絵	歌・ぬり絵
6月	体操・花の種蒔き	体操・花の種蒔き	ビンゴゲーム	ビンゴゲーム	日光浴・ぬり絵	日光浴・ぬり絵
7月	歌・七夕飾り飾り	歌・七夕飾り飾り	ボーリング	ボーリング	歌・体操	歌・体操
8月	歌・体操	歌・体操	体操	体操	トランプ	トランプ
9月	歌・体操・トランプ	歌・体操・トランプ	ビンゴゲーム	ビンゴゲーム	歌・体操	歌・体操
10月	歌・体操・トランプ	歌・体操・トランプ	歌	歌	日光浴	日光浴
11月	歌・体操・トランプ	歌・体操・トランプ	風船バレー	風船バレー	風船バレー	風船バレー
12月	体操・正月飾り	体操・正月飾り	体操	体操	歌・ぬり絵	歌・ぬり絵
1月	カルタ	カルタ	書き初め	書き初め	書き初め	絵馬書き
2月	歌・体操・ぬり絵	歌・体操・ぬり絵	歌	歌	歌・体操	歌・体操
3月	歌・体操・ぬり絵	歌・体操・ぬり絵	ぬり絵	ぬり絵	歌・ぬり絵	歌・ぬり絵

⑩【クラブ活動報告】

内容	ひまわり	あおぞら	3 階
毎月実施	フラワーアレンジメント	書道・カラオケ	生け花・書道・喫茶店

※ フラワーアレンジメントについては、入所者のご家族様によるボランティア活動

⑪【外部交流報告】

6月より	介護相談員 『毎月2回、定期的に入居者様との会話』
------	---------------------------

指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)・短期入所

短期入居事業報告資料 ①

平成 29 年 3 月 31 日現在

①【入居者介護度別表】

H28	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均介護度
4月		1	4	11	8	13	8	45	3.16
5月			2	11	11	12	7	43	3.26
6月			3	11	14	9	5	42	3.05
7月			5	9	15	11	6	46	3.09
8月			4	6	16	11	6	43	3.21
9月			3	6	17	8	6	40	3.20
10月		1	4	10	16	8	7	46	3.03
11月		1	3	10	13	7	5	39	2.96
12月			3	4	14	7	8	36	3.36
1月			4	7	13	6	12	42	3.36
2月			4	4	12	6	10	36	3.39
3月		1	3	6	10	9	8	37	3.28
合計	0	4	42	95	159	107	88	495	3.19
月平均	0.0	0.3	3.5	7.9	13.3	8.9	7.3	41.3	

②【利用者利用稼働率別表】

日中

夜間

H28	日定員	月定員	月延々利用者数	日平均利用者	月別稼働率
4月	20	600	545	18.2	90.83%
5月	20	620	501	16.2	80.81%
6月	20	600	494	16.5	82.33%
7月	20	620	564	18.2	90.97%
8月	20	620	566	18.3	91.29%
9月	20	600	493	16.4	82.17%
10月	20	620	567	18.3	91.45%
11月	20	600	502	16.7	83.67%
12月	20	620	511	16.5	82.42%
1月	20	620	492	15.9	79.35%
2月	20	560	506	17.4	90.36%
3月	20	620	519	16.7	83.71%
合計	240	7,300	6,260		
平均			521.7	17.1	85.75%

H28	日定員	月定員	月延々利用者数	日平均利用者	月別稼働率
4月	20	600	484	16.1	80.67%
5月	20	620	442	14.3	71.29%
6月	20	600	443	14.8	73.83%
7月	20	620	506	16.3	81.61%
8月	20	620	508	16.4	81.94%
9月	20	600	444	14.8	74.00%
10月	20	620	509	16.4	82.10%
11月	20	600	457	15.2	76.17%
12月	20	620	472	15.2	76.13%
1月	20	620	440	14.2	70.97%
2月	20	560	461	15.9	82.32%
3月	20	620	474	15.3	76.45%
合計	240	7,300	5,640		
平均			470.0	15.4	77.26%

居宅介護支援事業

居宅介護支援事業報告資料 ①

平成 29 年 3 月 31 日現在

1. 事業の目的

社会福祉法人 希望が設置する居宅介護支援事業所「こもれび」において実施する指定居宅介護支援事業所〔指定介護予防支援事業所〕事業の適性な運営を確保するために必要な人員及び運営管理に関する事項を定め、要介護状態（介護予防にあつては要支援状態）にある利用者に対し、指定居宅介護支援事業〔指定介護予防支援事業〕の円滑な運営を図るとともに、利用者の意思及び人格を尊重し、利用者の立場に立った適切な指定居宅介護支援事業〔指定介護予防支援事業〕の提供を確保することを目的とする。

2. 事業開始日

平成 28 年 4 月 1 日

3. 月平均利用者数

1.83人

4. 月別状況一覧表

年月	28年	28年	28年	28年	28年	28年	28年	28年	28年	28年	29年	29年	29年	合計	月平均
項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
要支援	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0.00人
単位	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		
要介護1・2	0人	0人	1人	1人	1人	1人	1人	2人	1人	1人	1人	0人	10人	0.83人	
単位 1,042	0.000	0.000	11.295	11.295	11.295	11.295	11.295	22.590	11.295	11.295	11.295	0.000	112.950		
要介護3・4・5	0人	0人	0人	0人	1人	1人	2人	0人	1人	2人	2人	3人	12人	1.00人	
単位 1,353	0.000	0.000	0.000	0.000	14.666	14.666	29.332	0.000	14.666	29.332	29.332	43.998	175.992		
月合計	0人	0人	1人	1人	2人	2人	3人	2人	2人	3人	3人	3人	22人		
地域加算 10.8	0.000	0.000	11.295	11.295	25.961	25.961	40.627	22.590	25.961	40.627	40.627	43.998	288.942		

特定施設入居者生活介護(ケアハウス)

特定ケアハウス 事業報告資料 ①

平成 29 年 3 月 31日現在

①【入居者介護度別表及び稼働率表】

	自立	要支援		要介護			合計	平均 介護度	日定員	月定員	月述べ 利用者数	空室日	日平均 利用者数	月別 稼働率
		1	2	1	2	3								
4月	0	3	6	5	5	1	20	1.07	20	600	600	0	20.0	100.00%
5月	0	3	6	4	6	1	20	1.12	20	620	620	0	20.0	100.00%
6月	0	3	5	5	6	1	20	1.15	20	600	600	0	20.0	100.00%
7月	0	2	6	5	6	1	20	1.15	20	620	620	0	20.0	100.00%
8月	0	2	5	6	6	1	20	1.18	20	620	620	0	20.0	100.00%
9月	0	2	5	6	6	1	20	1.18	20	600	600	0	20.0	100.00%
10月	0	2	4	6	7	1	20	1.26	20	620	620	0	20.0	100.00%
11月	0	2	4	6	7	1	20	1.26	20	600	600	0	20.0	100.00%
12月	0	2	4	6	7	1	20	1.26	20	620	620	0	20.0	100.00%
1月	0	2	4	6	6	2	20	1.31	20	620	620	0	20.0	100.00%
2月	0	1	5	6	6	2	20	1.31	20	580	580	0	20.0	100.00%
3月	0	1	6	6	5	2	20	1.23	20	620	620	0	20.0	100.00%
全体平均							1.21	240	7,320	7,320	年間平均稼働率	100.00%		

②【介護保険者入居者状況】

入居者住所地	男性	女性	合計
相模原市	4	10	14
神奈川県内	1	2	3
神奈川県外	0	3	3
合計	5	15	20

③【入退居状況】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入居	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
退居	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2

④【退所状況・理由】

退去理由	男性	女性	合計
他施設入居	1	0	1
特養への移動	0	1	1
合計	1	1	2

⑤【利用者年齢構成・平均年齢表】

	60歳以下	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95歳以上	合計
男性	0	0	1	0	1	1	1	0	1	5
女性	0	0	0	0	2	5	5	1	2	15
合計	0	0	1	0	3	6	6	1	3	20

⑥【利用者最長、最低年齢・平均年齢】

	男性	女性	全体平均
平均	81.8	86	85.1
最長年齢	100	102	
最低年齢	66	76	

特定ケアハウス 事業報告資料 ②

⑦【入居待機者状況】

男性	3
女性	11
合計	14

市内	12
市外	2
合計	14

⑧【行事・レク 報告】

4月	買い物ツアー(フードワン・しまむら)、お花見ツアー、
5月	買い物ツアー(フードワン・しまむら)、演歌講演会、出前レク
6月	買い物ツアー(フードワン・しまむら)、出前レク
7月	買い物ツアー(フードワン・しまむら)、お寿司ツアー、納涼祭
8月	買い物ツアー(フードワン・しまむら)、映画上映会、出前レク
9月	買い物ツアー(フードワン・しまむら)、日本舞踊、出前レク
10月	買い物ツアー(フードワン・しまむら)、小学生交流会、出前レク
11月	買い物ツアー(フードワン・しまむら)、紅葉ツアー
12月	買い物ツアー(フードワン・しまむら)、出前レク
1月	買い物ツアー(フードワン・しまむら)、初詣出
2月	買い物ツアー(フードワン・しまむら)、豆まき、出前レク
3月	買い物ツアー(フードワン・しまむら)、おやつレク、出前レク

⑨【ボランティア報告】

実施日 時間など	内 容
毎週水曜日午前10時より	体操クラブ

給 食

【目標】	【報告】
月に一度は目玉となる献立を取り入れ、変化をつける	行事食がない月も季節を感じられる食事を提供できた
【計画】	【報告】
食べることの楽しみを持てるよう考慮しながら、安全な食事を提供する	スベラカーゼを導入し、より安全に食事を提供することができた

28 年度実績

1日の摂取基準 ⇒ カロリー 1,600kcal/日 ・ タンパク質60g ・ 塩分8g/日

3月分食形態食数													
	主食	副食	2A		2B		3F		ショート	ケア		合計	
			うぐいす	かなりあ	かもめ	つばめ	ひばり	ふくろう		2F	3F		
通常食	常食	常菜	1	1				1	6	7	6	22	
		一口大							3			3	
		きざみ										0	
		極きざみ										0	
		ミキサー										0	
	軟飯	常菜									1		1
		一口大											0
		きざみ				1	1						2
		極きざみ	1										1
		ミキサー											0
	全粥	常菜										1	1
		一口大						1	1		2		4
		きざみ							1				1
		極きざみ		1		1							2
		ミキサー					1						1
ミキサー	ミキサー										0		
1400	常食	常菜	2									2	
		一口大		2	1		1	1	1			6	
		きざみ										0	
		極きざみ										0	
		ミキサー										0	
	軟飯	常菜											0
		一口大						1					1
		きざみ		1			1						2
		極きざみ											0
		ミキサー											0
	全粥	常菜											0
		一口大		1									1
		きざみ	1	1		1		1					4
		極きざみ					1						1
		ミキサー											0
ミキサー	ミキサー										0		

	主食	副食	2A		2B		3F		ショート	ケア		合計
			うぐいす	かなりあ	かもめ	つばめ	ひばり	ふくろう		2F	3F	
1 2 0 0	常食	常菜							1	1		2
		一口大										0
		きざみ										0
		極きざみ										0
		ミキサー										0
	軟飯	常菜										0
		一口大							1			1
		きざみ										0
		極きざみ										0
		ミキサー										0
	全粥	常菜										0
		一口大										0
		きざみ	1		1			1				3
		極きざみ	1		1			1				3
		ミキサー		1								1
ミキサー	ミキサー			1							1	
減 塩	常食	常菜		1	1	2	1				1	6
		一口大					1					1
		きざみ					1					1
		極きざみ										0
		ミキサー										0
	軟飯	常菜										0
		一口大				1			1			2
		きざみ				1	1	1				3
		極きざみ										0
		ミキサー										0
	全粥	常菜	2									2
		一口大			2		1					3
		きざみ			1	1		1				3
		極きざみ				1	1					2
		ミキサー										0
ミキサー	ミキサー	1			1						2	
胃瘻			1		1	1						3
ターミナル対応												0
合計			11	9	9	11	11	9	15	9	10	94

医 務

緊急搬送(帰設者)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相模原中央病院													
黒河内病院													
相模原協同病院				1	1								2
その他					1		1	1					3
合 計				1	2		1	1					5

緊急搬送(入院者)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
森下記念病院										1			1
津久井日赤病院									1				1
国立相模原病院			1		1					1			3
黒河内病院					1			1					2
北里大学病院					1		1						2
丘整形外科病院													
八王子医療センター				1									1
南町田病院													
合 計			1	1	3		1	1	1	2			10

入院者(外来→入院)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相模原中央病院				1									1
東芝林間病院		1		1									2
相模野病院													
相模原協同病院													
淵野辺総合病院													
八王子医療センター	1		1		1								3
国立相模原病院	2								1				3
黒河内病院													
おか脳神経外科病院													
丘整形外科病院													
津久井日赤病院													
さがみ仁和会病院													
北里大学病院													
合 計	3	1	1	2	1				1				9

往診受診者数

		内科		眼科		歯科		皮膚科		泌尿器科		精神科	
		合計		合計		合計		合計		合計		合計	
4月	うぐいす	22名	119名	8名	33名	15名	73名	3名	13名	1名	3名	16名	85名
	かなりあ	17名		6名		13名		5名		1名		11名	
	つばめ	22名		6名		10名		名		名		16名	
	かもめ	18名		5名		17名		名		名		16名	
	ひばり	22名		4名		9名		4名		1名		12名	
	ふくろう	18名		4名		9名		1名		名		14名	
5月	うぐいす	22名	118名	8名	34名	22名	89名	1名	13名	1名	3名	18名	93名
	かなりあ	17名		6名		18名		4名		1名		12名	
	つばめ	22名		6名		11名		1名		名		17名	
	かもめ	18名		6名		9名		名		名		18名	
	ひばり	21名		4名		20名		5名		1名		14名	
	ふくろう	18名		4名		9名		2名		名		14名	
6月	うぐいす	22名	120名	6名	39名	23名	129名	名	8名	1名	3名	18名	92名
	かなりあ	18名		6名		27名		1名		1名		13名	
	つばめ	22名		6名		18名		1名		名		20名	
	かもめ	18名		6名		19名		名		名		13名	
	ひばり	22名		4名		19名		6名		1名		14名	
	ふくろう	18名		11名		23名		名		名		14名	
7月	うぐいす	22名	114名	6名	32名	25名	141名	名	10名	1名	3名	17名	90名
	かなりあ	18名		6名		27名		1名		1名		14名	
	つばめ	22名		6名		23名		名		名		21名	
	かもめ	18名		6名		25名		名		名		14名	
	ひばり	18名		4名		21名		4名		1名		12名	
	ふくろう	16名		4名		20名		5名		名		12名	
8月	うぐいす	22名	118名	5名	31名	33名	146名	名	2名	1名	2名	18名	92名
	かなりあ	17名		6名		23名		1名		1名		12名	
	つばめ	21名		4名		22名		名		名		16名	
	かもめ	19名		7名		27名		名		名		18名	
	ひばり	21名		5名		23名		1名		名		15名	
	ふくろう	18名		4名		18名		名		名		13名	
9月	うぐいす	22名	118名	5名	29名	28名	132名	名	7名	1名	2名	20名	92名
	かなりあ	17名		5名		18名		1名		1名		12名	
	つばめ	22名		5名		22名		1名		名		14名	
	かもめ	18名		6名		22名		1名		名		18名	
	ひばり	22名		4名		24名		4名		名		16名	
	ふくろう	17名		4名		18名		名		名		12名	

		内科	眼科	齒科	皮膚科	泌尿器科	精神科						
		合計	合計	合計	合計	合計	合計						
10月	うぐいす	22名	119名	5名	29名	25名	133名	2名	8名	1名	2名	19名	90名
	かなりあ	18名		6名		18名		名		1名		11名	
	つばめ	22名		5名		19名		1名		名		18名	
	かもめ	18名		5名		23名		名		名		13名	
	ひばり	22名		4名		28名		5名		名		15名	
	ふくろう	17名		4名		20名		名		名		14名	
11月	うぐいす	22名	120名	6名	30名	26名	157名	3名	12名	1名	2名	19名	103名
	かなりあ	18名		5名		23名		1名		1名		14名	
	つばめ	22名		7名		23名		1名		名		21名	
	かもめ	18名		4名		25名		1名		名		15名	
	ひばり	22名		4名		36名		6名		名		18名	
	ふくろう	18名		4名		24名		名		名		16名	
12月	うぐいす	22名	117名	4名	16名	29名	141名	2名	15名	1名	2名	22名	118名
	かなりあ	17名		1名		19名		5名		1名		17名	
	つばめ	22名		4名		21名		3名		名		22名	
	かもめ	17名		2名		24名		1名		名		18名	
	ひばり	21名		1名		28名		4名		名		21名	
	ふくろう	18名		4名		20名		名		名		18名	
1月	うぐいす	22名	118名	3名	14名	20名	100名	2名	10名	1名	3名	22名	118名
	かなりあ	18名		2名		10名		2名		1名		18名	
	つばめ	22名		3名		17名		1名		名		22名	
	かもめ	16名		2名		24名		1名		名		16名	
	ひばり	22名		2名		17名		4名		1名		22名	
	ふくろう	18名		2名		12名		名		名		18名	
2月	うぐいす	22名	120名	3名	16名	24名	114名	4名	10名	1名	3名	21名	119名
	かなりあ	18名		1名		16名		名		1名		18名	
	つばめ	22名		4名		16名		2名		名		22名	
	かもめ	18名		3名		22名		名		名		18名	
	ひばり	22名		2名		20名		4名		1名		22名	
	ふくろう	18名		3名		16名		名		名		18名	
3月	うぐいす	22名	120名	3名	16名	26名	141名	2名	8名	2名	4名	22名	117名
	かなりあ	18名		2名		17名		1名		1名		18名	
	つばめ	22名		3名		19名		1名		名		22名	
	かもめ	18名		2名		27名		名		名		18名	
	ひばり	22名		3名		30名		3名		1名		19名	
	ふくろう	18名		3名		22名		1名		名		18名	
合計		1,421名		319名		1,496名		116名		32名		1,209名	

各医療機関受診者数(受診のみ)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
豊田内科クリニック	1		2		4				1	1	2	3	14
南メディカルクリニック				1									1
渕野辺総合病院	2			2	1	1	2	1		1		1	11
国立相模原病院	3		1					1	1	1			7
青木眼科	1		2			1			1				5
おか脳神経外科			4									1	5
相模更生病院							3		1	1			5
八王子医療センター	2	1		1		2		1	1	1		1	10
北里大学東病院			1					1					2
北里大学病院				1	1	1	1		2			2	8
千代田耳鼻科							2	4	5		1	3	15
相模野病院			1										1
ゴタンダ歯科												1	1
相模循環器クリニック						1							1
相模原協同病院													0
東芝林間病院					1							1	2
大野台クリニック(皮膚科)								1					1
森下記念病院													0
佐藤内科	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	11
丘整形外科病院	1	4			1	1	1	2	1	2	1	1	15
黒河内病院			2									1	3
相模皮膚科				1									1
おおくさ泌尿器科													0
こころのホスピタル					1	1	1	1	1	1	1	1	8
晃友脳神経外科	1												1
町田市民病院							1						1
南町田病院													0
みそのハートクリニック					1								1
合計	12	6	14	7	11	9	11	13	15	9	6	17	130

事 務

(1) . 事務部門総括

- 1 . 法人の運営の透明性・情報公開に積極的に取り組む体制作りをする事ができた。
- 2 . 関係行政機関の調査・監査指導を受け、改善に向けての対応・措置に取り組む事ができた。
- 3 . 苦情解決にむけて第三者委員の意見、助言を得て苦情対応がスムーズにできた。

(2) . 事業部門総括

- 1 . 利用者本位の福祉サービスの提供に向けて、職員資質の向上、研修を行い、選ばれる事業者として事業推進に努めた。

◎ 防災体制の充実・強化について

- 1 . 入所者及び利用者の生活・生命を守る為に、職員等に対して防災管理の徹底を図るとともに、防災計画の周知徹底及び防災訓練避難誘導體制の確認等防災意識の高揚に努めた。
- 2 . 相模原消防署に届出をし平成28年6月23日に第1回目の防災訓練を実施した。
内容： 夜間想定火災通報報装置を使用し実際に通報後の誘導訓練を実施した。
- 3 . 相模原消防署に届出をし平成28年12月8日に第2回目の防災訓練を実施した。
内容： 夜間想定総合訓練 『緊急通報訓練・緊急時非難経路等の実施訓練。』

人 事

(1). 平成 29 年 3 月 31 日 現在の職員数 76 名
 (うち常勤職員数 35 名、非常勤職員数 36 名、派遣員数 5 名)

採 用

単位 名

H28	常 勤						小計	非 常 勤						小計	合計				
	介護職	生活相談員 ケアマネージャー	看護師	栄養士	事務	その他		介護職	生活相談員 ケアマネージャー	看護師	栄養士	事務	その他						
4月							0	0							0	0	0	0	
5月							0	0	1						1	0	1	0	
6月							0	0	4						4	0	4	0	
7月	1						0	1	2						2	0	2	1	
8月		1					1	0	1	1					1	1	2	1	
9月	1						0	1	3						3	0	3	1	
10月							0	0	1						1	0	1	0	
11月							0	0							0	0	0	0	
12月							0	0	2						2	0	2	0	
1月	1						0	1							0	0	0	1	
2月							0	0	2						2	0	2	0	
3月							0	0	3				1		4	0	4	0	
合計	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	20	1	21	4

※ 右側は非常勤からの移行者数

※ 右側は常勤からの移行者数

退 職

単位 名

H28	常 勤						小計	非 常 勤						小計	合計			
	介護職	生活相談員 ケアマネージャー	看護師	栄養士	事務	その他		介護職	生活相談員 ケアマネージャー	看護師	栄養士	事務	その他					
4月							0	0	1						1	0	1	0
5月							0	0	1						1	0	1	0
6月							0	0	1						1	0	1	0
7月		1					1	0							0	0	1	0
8月	1				1		2	0	1						1	0	3	0
9月							0	0							0	0	0	0
10月	1						1	0	2						2	0	3	0
11月							0	0	1						1	0	1	0
12月							0	0	1						1	0	1	0
1月	1						1	0	2						2	0	3	0
2月							0	0	1					1	2	0	2	0
3月							0	0							0	0	0	0
合計	3	0	1	0	0	0	5	0	11	0	0	0	0	0	12	0	17	0

※ 右側は非常勤への移行者数

※ 右側は常勤への移行者数

在 職

	施設長	介護職	生活相談員 ケアマネージャー	看護師	栄養士	事務	その他	合計
常 勤	1 名	22 名	3 名	3 名	1 名	2 名	0 名	35 名
非常勤	0 名	27 名	0 名	0 名	5 名	3 名	6 名	41 名
合 計	1 名	49 名	3 名	3 名	8 名	5 名	6 名	76 名

※ 内非常勤介護職 5 名は派遣職員

職員の配置状況等

職員配置の状況 平成 29 年 3 月 31 日 現在

		常 勤	非 常 勤	合 計
1	全 職 員 数	35 名	36 名 (派遣職員 5 名)	76 名 (派遣職員 5 名 含む)
2	性 別 の 割 合 及 び 平 均 年 齢 (派 遣 職 員 は 除 く)	男性 21 名 41.0 歳 女性 14 名 45.9 歳 平均 43.0 歳	男性 9 名 64.7 歳 女性 27 名 56.1 歳 平均 58.3 歳	男性 30 名 48.1 歳 女性 41 名 52.6 歳 平均 50.7 歳
3	年 代 別 割 合 (派 遣 職 員 は 除 く)	70 歳代 0 名 60 歳代 2 名 50 歳代 9 名 40 歳代 12 名 30 歳代 7 名 20 歳代 5 名 10 歳代 0 名 合計 35 名	70 歳代 7 名 60 歳代 14 名 50 歳代 5 名 40 歳代 6 名 30 歳代 2 名 20 歳代 2 名 10 歳代 0 名 合計 36 名	70代 7 名 (9.0 %) 60代 16 名 (22.0 %) 50代 14 名 (19.0 %) 40代 18 名 (25.0 %) 30代 9 名 (12.0 %) 20代 7 名 (9.0 %) 10代 0 名 (0.0 %) 合計 71 名
4	平 均 勤 続 年 数 (派 遣 職 員 は 除 く)	4 年 5 ヶ月 10 年以上 3 名 9 年以上 10 年未満 1 名 8 年以上 9 年未満 2 名 7 年以上 8 年未満 3 名 6 年以上 7 年未満 3 名 5 年以上 6 年未満 6 名 4 年以上 5 年未満 5 名 3 年以上 4 年未満 4 名 2 年以上 3 年未満 2 名 1 年以上 2 年未満 2 名 1 年未満 4 名 合計 35 名	4 年 0 ヶ月 10 年以上 3 名 9 年以上 10 年未満 2 名 8 年以上 9 年未満 2 名 7 年以上 8 年未満 0 名 6 年以上 7 年未満 0 名 5 年以上 6 年未満 2 名 4 年以上 5 年未満 2 名 3 年以上 4 年未満 7 名 2 年以上 3 年未満 3 名 1 年以上 2 年未満 4 名 1 年未満 11 名 合計 36 名	4 年 3 ヶ月 10 年以上 6 名 9 年以上 10 年未満 3 名 8 年以上 9 年未満 4 名 7 年以上 8 年未満 3 名 6 年以上 7 年未満 3 名 5 年以上 6 年未満 8 名 4 年以上 5 年未満 7 名 3 年以上 4 年未満 11 名 2 年以上 3 年未満 5 名 1 年以上 2 年未満 6 名 1 年未満 15 名 合計 71 名

単 位 名

職 種	特養 定員60名			ショートステイ 定員20名			ケアハウス 定員20名			居宅 定員35名			全合計		
	常 勤	非常勤 (派遣)	合計	常 勤	非常勤 (派遣)	合計	常 勤	非常勤 (派遣)	合計	常 勤	非常勤 (派遣)	合計	常 勤	非常勤 (派遣)	計
施設長	0.33 (兼)		0.33	0.33 (兼)		0.33	0.33 (兼)		0.33			0	1	0	1
事務員	1 (兼)	1	2	1 (兼)	1	2		1	1			0	2	3	5
生活相談員	1		1	1		1	1		1			0	3	0	3
介護支援専門員	1		1			0	1		1	1		1	3	0	3
介護職員	16	11 3	30	6	2 2	10	0	9	9			0	22	27	49
看護師	1	2	3	1	1	2	1	1	2			0	3	4	7
機能訓練指導員		1	1			0			0			0	0	1	1
管理栄養士	0.33 (兼)		0.33	0.33 (兼)		0.33	0.33 (兼)		0.33			0	1	0	1
その他		2 (兼)	2		2 (兼)	2		2 (兼)	2			0	0	6	6
計	20.66	17 3	37.66	9.66	6 2	15.66	3.66	13	16.66	1	0	1	35	41	76

※ 非常勤欄の右側は派遣職員

委員会

事故防止委員会 開催状況

開催日時	毎月第2 金曜日 午前10時より
内 容	前月に発生した法人内における「事故」および「ひやり・はっと」事例を委員会で報告、検討し合い、今後の安全対策について話し合う。

事故防止委員会 平成28年度事故発生件数報告書

内 容 / 月		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
特養	ひまわり	うぐいす	4	6	3	2	2	3	5	2	2	2	0	3	34
		かなりあ	5	1	4	2	1	1	2	0	0	1	2	0	19
	あおぞら	かもめ	2	5	5	4	5	0	2	1	0	0	1	1	26
		つばめ	1	1	6	4	1	1	2	0	2	0	0	1	19
	たいよう	ひばり	8	16	5	7	10	5	2	9	7	8	9	6	92
		ふくろう	0	1	1	4	1	1	3	2	0	1	2	2	18
ケアハウス		2	0	0	1	1	1	0	7	2	3	1	1	19	
デイサービス		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ショートステイ		8	8	11	7	4	8	9	1	2	1	6	6	71	
医務		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	
月 合 計		30	39	35	31	25	20	25	22	15	16	21	21	300	

法人全体累計

内 容 / 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒	5	13	11	5	6	8	7	5	1	5	7	3	76
ずり落ち	3	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	5
転落	2	2	5	2	1	2	4	0	3	0	0	2	23
怪我(内出血など)	16	17	15	14	17	7	9	9	9	9	10	11	143
薬	0	4	0	3	1	3	2	7	2	2	4	2	30
誤飲・異食	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	4	3	3	6	0	0	3	0	0	0	0	3	22
月 合 計	30	39	35	31	25	20	25	22	15	16	21	21	300

ヒヤリはっと件数

内 容 / 月		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	ひまわり	うぐいす	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
		かなりあ	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
	あおぞら	かもめ	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	4
		つばめ	0	0	0	0	0	0	0	3	1	1	0	5
	たいよう	ひばり	0	0	3	0	2	0	1	0	0	0	0	6
		ふくろう	2	1	0	0	0	1	3	0	0	0	1	8
ケアハウス		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
デイサービス		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ショートステイ		0	0	1	1	1	1	2	0	0	0	0	6	
医務		0	0	0	0	0	1	0	0	3	2	2	12	
月 合 計		2	1	4	1	3	5	7	5	5	5	3	4	45

労働安全衛生委員会 開催状況

開催日時	毎月第4 金曜日 午後2時より
内 容	労働者の安全(危険防止)及び、健康の保持増進を図る為の基本となるべき対策等についての話し合い。

感染症防止対策委員会 開催状況

開催日時	毎年4、7、10、1月の第1 木曜日 午後3時15分より
内 容	3か月に1回、その他蔓延時には臨時で開催します。感染症に対する知識を深め、リスクの検討と対策を実施しています。

褥瘡委員会 開催状況

開催日時	毎年2,5,8,11月の第1木曜日 午後15時より
内 容	褥瘡ゼロを目指し、適切なケア方法や防止について学ぶ。

医療的ケア安全対策委員会 開催状況

開催日時	毎年2,5,8,11月の第1木曜日 午後15時30分より
内 容	介護職の医療的ケアについて書類の整備や、安全に遂行できるように業務について確認を行う。

給食委員会 開催状況

開催日時	毎月第2金曜日 午後14時より
内 容	委託業者とともに、給食の改善点、希望などを検討し、話し合う。

身体拘束廃止委員会 開催状況

開催日時	毎年7月、12月の第1木曜日 午後13時30分より その他随時(開催必要と判断したとき)
内 容	拘束に当たる行為や言葉がけについて話し合い、業務において確認を行う。

【平成28年度施設内研修】

(全体研修)

日付	対象職員	講師	研修内容	
5月5日	各職員	看護師	看取り介護の考え方 看取りの介護の視点、具体的な支援内容、看取りに向けての具体的な流れを学びます。	(看取り研修)
6月2日	各職員	感染症対策委員会	施設における感染症予防 消毒液の作成方法、使用方法などを学びます。	(感染症研修)
7月6日	各職員	看護師	認知症の理解と援助 認知症の正しい知識と、周辺症状・行動障害など、対応の困難な症状と対策について学びます。	(認知症研修)
9月1日	各職員	施設長	身体拘束廃止と虐待防止について 高齢者虐待防止のうち、身体拘束を中心に身体的虐待について学びます。	(身体拘束・虐待研修)
10月6日	各職員	施設長	ユニットケア研修 ユニットケアがなぜ必要なのか、メリット、デメリットはなにかについて学びます。	(ユニットケア研修)
10月6日	各職員	看護師	感染症の予防について 感染症予防策、吐物処理の方法について学びます。	(感染症研修)
11月10日	各職員	管理栄養士	嚥下機能について 誤嚥・誤飲の危険性について学びます。	(事故防止研修)
11月14日	各職員	事故防止委員会	危険予測トレーニング 福祉施設における危険予測訓練、危険はどこに潜んでいるか。	(事故防止研修)
12月9日	各職員	褥瘡委員会	施設内の褥瘡予防について 高齢者の身体の知識、特徴、褥瘡の対処方法、予防等について基本的な知識について学びます。	(褥瘡研修)
1月12日	各職員	看護師	喀痰吸引について 喀痰吸引等についての知識、技術の向上	(喀痰吸引研修)
3月2日	各職員	施設長	身体拘束廃止と虐待防止について 神奈川県内の高齢者虐待についての事例をもとに学びます。	(身体拘束・虐待研修)

【外部研修】

日付	参加職員	研修内容
6月9日	指導的職員	高齢者の思いに応える相談援助 -ソーシャルワークの原則と方法-
7月13日	指導的職員	高齢者に多い「塩分・糖分・たんぱく質」と関連する疾患の基礎知識
7月19日	指導的職員	感染症の基礎知識、結核の基礎知識
8月1日	中堅職員	認知症ケアの基礎
8月2日	中堅職員	介護技術の基礎研修 I 移動・移乗技術を学ぶ(基礎)
9月7日	中堅職員	福祉車両安全運転講習会
10月6日	指導的職員・中堅職員	お口から食べる幸せ 摂食嚥下障害を歯科医療から考える
10月29日	指導的職員	スーパービジョン
11月4日	指導的職員	施設と地域の協働で取り組む福祉活動
11月5日	指導的職員	生活観から紐解く認知症ケア
11月29日	指導的職員	認知症ケアの応用
12月7日	指導的職員	メンタルセルフケア
2月17日	中堅職員	在宅サービスに活用できる摂食嚥下障害の知識と支援

平成 28 年度

社会福祉法人 希望 事業報告書

〒252-0331

神奈川県相模原市南区大野台4丁目4番36号

TEL 042-757-7330

FAX 042-769-5720