

平成 29 年度

# 事業報告書

自：平成 29 年 4 月 1 日

至：平成 30 年 3 月 31 日

社会福祉法人 希望

---

---

# 目次

---

---

まえがき	1
事業概要	2
法人理事会・評議員会開催記録	3
指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)・特養	4 ～ 5
指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)・短期入所	6
居宅介護支援事業所	7
特定施設入居者生活介護 ケアハウス	8 ～ 9
給食	10
医務	11 ～ 13
事務	14 ～ 15
職員の配置状況等	16
委員会	17
苦情・相談の報告	18
研修	19 ～ 20

---

---

# ま え が き

---

---

29年度は開設から、丸12年を迎えることが出来ました。

居宅介護支援事業所を開所し、少しずつ地域のニーズに応えることができているように感じます。

また、社会福祉法の改正により、法人運営を整備した年でもありました。

様々なトラブルを職員一同力を合わせて乗り越えてきた一年でした。

## I . 法人理念

### 1 . 基本的人権の擁護

個人が尊厳をもってその人らしい生活を送れるよう、利用者本位の考えに立つ。

### 2 . 社会的使命

社会福祉法人としての公共性、信頼性、専門性を確保し地域福祉の発展に寄与する。

### 3 . 効率的経営

利用者へ良質なサービスの提供が維持できるよう、効率的な経営を行う。

## II . 法人の経営方針

広い視野で、長期的な展望を持って、先駆的経営を行う。

## III . サービス

「安全」「安心」「楽しさ」「潤い」を担保するために次のサービスを行う。

- (1) . 利用者の身体状況に合った什器、備品類を整備する。
- (2) . 施設点検や防災訓練を充実させ、救急救命の講習を実施する。
- (3) . 情報開示や事故時の関係者への報告を速やかに行う。
- (4) . ボランティアの受け入れを充実させる。
- (5) . 地域や外部ケアマネージャーとの連携強化に努める。

---

---

# 事業概要

---

---

## 【介護保険対象事業】

- 1 . 指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム) 定員60名 (第一種社会福祉事業)  
常時介護を必要とする利用者に対して食事、入浴、レクリエーション、機能訓練等のサービスを提供する入所施設。
- 2 . 短期入所(ショートステイ) 定員20名 (第二種社会福祉事業)  
在宅において介護を受けることが一時的に困難になった方に対し、食事、入浴、送迎等の入所サービスを短期間提供する。

## 【公益を目的とする事業】

- 1 . 居宅介護支援事業所  
要支援、要介護状態にある高齢者の居宅サービス計画書を作成し、当該計画に基づいてサービス提供が確保されるよう、事業者等との連絡調整その他の便宜の供与を行う。

## 【老人福祉対象事業】

- 1 . ケアハウス(軽費老人ホーム) 定員20名 (第一種社会福祉事業)  
高齢により自宅での生活に不安がある方に対し、食事や入浴等のサービスを提供する入居施設。

## 【共通事業】

- 1 . 給食  
施設ご利用者、職員などに栄養のバランスや季節に合わせた食事を提供する。
- 2 . 総務  
会計、人事、施設管理、消防・防災、送迎などを行う。
- 3 . 委員会  
苦情解決委員会、事故防止委員会、給食委員会、労働安全衛生委員会、褥瘡委員会、感染防止対策委員会、医療的ケア安全対策委員会、身体拘束廃止委員会の開催。

## 法人理事会・評議員会開催記録

理事会	開催年月日	出席者数		決議事項
		理事	監事	
	(第1回) 平成29年5月18日	6	2	第1号議案 社会福祉法人 希望 理事、監事の候補者について 第2号議案 社会福祉法人 希望 報酬規程について 第3号議案 社会福祉法人 希望 平成28年度事業報告及び平成28年度決算について 第4号議案 社会福祉法人 希望 諸規定の一部変更について
	(第2回) 平成29年6月2日	6	2	第1号議案 社会福祉法人 希望 理事長の選任について
	(第3回) 平成30年3月13日	6	2	第1号議案 社会福祉法人 希望 平成29年度中間決算について 第2号議案 社会福祉法人 希望 平成30年度事業計画書について 第3号議案 社会福祉法人 希望 平成30年度予算について 第4号議案 社会福祉法人 希望 定款変更について 第5号議案 社会福祉法人 希望 諸規定の一部変更について 報告事項 定款17条第3項に基づく理事長の職務の執行状況の報告について
評議員会	開催年月日	出席者数		決議事項
		評議員	監事	
	(第1回) 平成29年6月2日	7	0	第1号議案 社会福祉法人 希望 理事、監事の候補者について 第2号議案 社会福祉法人 希望 報酬規程について 第3号議案 社会福祉法人 希望 平成28年度事業報告及び平成28年度決算について
	(第2回) 平成30年3月13日	7	0	第1号議案 社会福祉法人 希望 平成29年度中間決算について 第2号議案 社会福祉法人 希望 平成30年度事業計画書について 第3号議案 社会福祉法人 希望 平成30年度予算について 第4号議案 社会福祉法人 希望 定款変更について

# 指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)・特養

## 指定介護老人福祉施設事業報告資料 ①

平成 30 年 3 月 31 日現在

### ①【入居者介護度別表及び稼働率表】

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均介護度	定員数	月定員日数	月のべ利用日数	入院者のべ日数	空室日	日平均利用者数	月別稼働率
4月	0	0	14	24	22	60	4.13	60	1,800	1,771	29	0	59.0	98.39%
5月	0	0	13	23	24	60	4.18	60	1,860	1,830	22	8	59.0	98.39%
6月	0	0	13	23	24	60	4.18	60	1,800	1,800	0	0	60.0	100.00%
7月	0	0	13	22	25	60	4.20	60	1,860	1,849	11	0	59.6	99.41%
8月	0	0	13	21	26	60	4.22	60	1,860	1,802	55	3	58.1	96.88%
9月	0	0	14	22	24	60	4.17	60	1,800	1,706	86	8	56.9	94.78%
10月	0	0	15	22	23	60	4.13	60	1,860	1,835	22	3	59.2	98.66%
11月	0	0	15	22	23	60	4.13	60	1,800	1,780	13	7	59.3	98.89%
12月	0	0	13	22	25	60	4.20	60	1,860	1,860	0	0	60.0	100.00%
1月	0	0	14	22	24	60	4.17	60	1,860	1,853	7	0	59.8	99.62%
2月	0	0	14	22	24	60	4.17	60	1,680	1,635	45	0	58.4	97.32%
3月	0	0	14	22	23	59	4.15	60	1,860	1,751	109	0	56.5	94.14%
							全体平均 4.17	720	21,900	21,472	399	29	年間平均	98.05%

### ②【介護保険者入居者状況】

入居者住所地	男性	女性	合計
相模原市	18	36	54
神奈川県内	1	2	3
神奈川県外	2	1	3
合計	21	39	60

### ③【入退居状況】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入居	0	2	0	0	1	2	2	3	1	1	1	2	15
退居	0	2	0	1	0	2	2	3	1	1	1	3	16

### ④【退所状況・理由】

退去理由	男性	女性	合計
死亡(病院)	1	3	4
死亡(ターミナル)	5	3	8
長期入院	0	0	0
療養型医療施設	1	2	3
他の施設入所	0	0	0
合計	7	8	15

### ⑤【利用者年齢構成・平均年齢表】

	60歳以下	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95歳以上	合計
男性	1	0	1	1	2	2	6	6	1	20
女性	0	0	0	2	1	5	12	9	10	39
合計	1	0	1	3	3	7	18	15	11	59

### ⑥【利用者最長、最低年齢・平均年齢】

	男性	女性	全体平均
平均	84.1	90.1	88.0
最長年齢	95	106	
最低年齢	52	74	

## 指定介護老人福祉施設事業報告資料 ②

### ⑦【入居待機者状況】

				一般	認知症	
男性	17	市内	37	男性	2	15
女性	20	市外	0	女性	4	16
合計	37	合計	37	合計	6	31

### ⑧【行事報告】

ユニット	うぐいす	かなりあ	かもめ	つばめ	ひばり	ふくろう
4月	お花見	お花見	お花見	お花見	お花見	お花見
5月	ビンゴゲーム	ビンゴゲーム	お好み焼き作り	お好み焼き作り	運動会	運動会・ホットケーキ作り
6月	ホットケーキ作り	ホットケーキ作り	パフェ作り	パフェ作り	ボーリング大会	ボーリング大会
7月	納涼祭	納涼祭	七夕	七夕	DVD鑑賞	DVD鑑賞・納涼祭
8月	歌の会	歌の会	すいか割り	すいか割り	アイス作り	アイス作り
9月	敬老会	敬老会	敬老会	敬老会	お好み焼き作り	お好み焼き作り
10月	ギター演奏会	ギター演奏会	運動会	運動会	公園散歩	公園散歩
11月	ギター演奏会	ギター演奏会	たこ焼き作り	たこ焼き作り	そば打ち	そば打ち
12月	クリスマス会	クリスマス会	クリスマス会	クリスマス会	クリスマス会	クリスマス会
1月	新年会	新年会	お正月	お正月	かるた大会	かるた大会
2月	節分・ギター演奏会	節分・ギター演奏会	バレンタイン	バレンタイン	節分	節分
3月	ひな祭り	ひな祭り	ひな祭り	ひな祭り	ひな祭り	ひな祭り

### ⑨【レクリエーション報告】

ユニット	うぐいす	かなりあ	かもめ	つばめ	ひばり	ふくろう
4月	歌・体操・散歩	歌・体操・散歩	カレンダー作り	カレンダー作り	日光浴	日光浴
5月	歌・体操・散歩	歌・体操・散歩	こいのぼり作り	こいのぼり作り	歌・ぬり絵	歌・ぬり絵
6月	体操・花の種蒔き	体操・花の種蒔き	ビンゴゲーム	ビンゴゲーム	日光浴・ぬり絵	日光浴・ぬり絵
7月	歌・七夕飾り飾り	歌・七夕飾り飾り	ボーリング	ボーリング	歌・体操	歌・体操
8月	歌・体操	歌・体操	体操	体操	トランプ	トランプ
9月	歌・体操・トランプ	歌・体操・トランプ	ビンゴゲーム	ビンゴゲーム	歌・体操	歌・体操
10月	歌・体操・トランプ	歌・体操・トランプ	歌	歌	日光浴	日光浴
11月	歌・体操・トランプ	歌・体操・トランプ	風船バレー	風船バレー	風船バレー	風船バレー
12月	体操・正月飾り	体操・正月飾り	体操	体操	歌・ぬり絵	歌・ぬり絵
1月	カルタ	カルタ	書き初め	書き初め	書き初め	絵馬書き
2月	歌・体操・ぬり絵	歌・体操・ぬり絵	歌	歌	歌・体操	歌・体操
3月	歌・体操・ぬり絵	歌・体操・ぬり絵	ぬり絵	ぬり絵	歌・ぬり絵	歌・ぬり絵

### ⑩【クラブ活動報告】

内容	ひまわり	あおぞら	3階
毎月実施	フラワーアレンジメント	書道・カラオケ	生け花・書道・喫茶店

※ フラワーアレンジメントについては、入所者のご家族様によるボランティア活動

### ⑪【外部交流報告】

6月より	介護相談員 『毎月2回、定期的に入居者様との会話』
------	---------------------------

# 指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)・短期入所

## 短期入居事業報告資料 ①

平成 30 年 3 月 31 日現在

### ①【入居者介護度別表】

H 29	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	平均介護度
4月			2	5	14	12	9	42	3.50
5月		1	2	4	13	15	7	42	3.44
6月			2	3	13	13	8	39	3.56
7月			3	3	10	11	9	36	3.56
8月			2	5	13	12	8	40	3.48
9月		1	2	2	12	11	4	32	3.32
10月		1	2	5	10	13	6	37	3.36
11月			1	7	14	16	4	42	3.36
12月			1	4	13	16	3	37	3.43
1月			1	5	14	16	4	40	3.43
2月		1	1	7	13	11	3	36	3.15
3月		1	1	7	13	11	3	36	3.15
合計	0	5	20	57	152	157	68	459	3.40
月平均	0.0	0.4	1.7	4.8	12.7	13.1	5.7	38.3	

### ②【利用者利用稼働率別表】

日中

夜間

H 29	日定員	月定員	月延々利用者数	日平均利用者	月別稼働率
4月	20	600	551	18.4	91.83%
5月	20	620	539	17.4	86.94%
6月	20	600	563	18.8	93.83%
7月	20	620	556	17.9	89.68%
8月	20	620	582	18.8	93.87%
9月	20	600	523	17.4	87.17%
10月	20	620	517	16.7	83.39%
11月	20	600	519	17.3	86.50%
12月	20	620	572	18.5	92.26%
1月	20	620	551	17.8	88.87%
2月	20	580	496	17.1	85.52%
3月	20	620	500	16.1	80.65%
合計	240	7,320	6,469		
平均			539.1	17.7	88.37%

H 29	日定員	月定員	月延々利用者数	日平均利用者	月別稼働率
4月	20	600	493	16.4	82.17%
5月	20	620	476	15.4	76.77%
6月	20	600	509	17.0	84.83%
7月	20	620	496	16.0	80.00%
8月	20	620	523	16.9	84.35%
9月	20	600	473	15.8	78.83%
10月	20	620	467	15.1	75.32%
11月	20	600	467	15.6	77.83%
12月	20	620	525	16.9	84.68%
1月	20	620	507	16.4	81.77%
2月	20	580	458	15.8	78.97%
3月	20	620	456	14.7	73.55%
合計	240	7,320	5,850		
平均			487.5	16.0	79.92%



# 居宅介護支援事業

## 居宅介護支援事業報告資料 ①

平成 30 年 3 月 31 日現在

### 1. 事業の目的

社会福祉法人 希望が設置する居宅介護支援事業所「こもれび」において実施する指定居宅介護支援事業所〔指定介護予防支援事業所〕事業の適性な運営を確保するために必要な人員及び運営管理に関する事項を定め、要介護状態（介護予防にあつては要支援状態）にある利用者に対し、指定居宅介護支援事業〔指定介護予防支援事業〕の円滑な運営を図るとともに、利用者の意思及び人格を尊重し、利用者の立場に立った適切な指定居宅介護支援事業〔指定介護予防支援事業〕の提供を確保することを目的とする。

### 2. 事業開始日

平成 28 年 4 月 1 日

### 3. 月平均利用者数

9.00人

### 4. 月別状況一覧表

年月	29年	29年	29年	29年	29年	29年	29年	29年	29年	29年	30年	30年	30年	合計	月平均
項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
要支援	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0.08人
単位	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
要介護1・2	8人	8人	8人	8人	8人	7人	8人	8人	6人	6人	6人	6人	6人	87人	7.25人
単位 1,042	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
要介護3・4・5	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	1人	1人	1人	1人	1人	20人	1.67人
単位 1,353	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
月合計	10人	10人	10人	10人	10人	10人	10人	10人	7人	7人	7人	7人	108人		
地域加算 10.8	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		

# 特定施設入居者生活介護(ケアハウス)

## 特定ケアハウス 事業報告資料 ①

平成30年3月31日現在

### ①【入居者介護度別表及び稼働率表】

	自立	要支援		要介護			合計	平均 介護度	定員数	月定員 日数	月間のべ 利用日数	入院者 のべ日数	空室 日	日平均 利用者数	月別 稼働率
		1	2	1	2	3									
4月	0	1	5	6	6	2	20	1.31	20	600	597	3	0	19.9	99.50%
5月	0	1	5	6	6	2	20	1.31	20	620	596	24	0	19.2	96.13%
6月	0	1	5	6	6	2	20	1.31	20	600	600	0	0	20.0	100.00%
7月	0	2	5	6	6	2	21	1.27	20	620	615	5	0	19.8	99.19%
8月	0	2	5	6	4	3	20	1.28	20	620	586	34	0	18.9	94.52%
9月	0	3	5	5	4	3	20	1.25	20	600	559	41	0	18.6	93.17%
10月	0	3	5	5	4	3	20	1.25	20	620	616	4	0	19.9	99.35%
11月	0	3	6	6	2	3	20	1.12	20	600	600	0	0	20.0	100.00%
12月	0	3	6	6	2	3	20	1.12	20	620	618	2	0	19.9	99.68%
1月	0	3	6	6	4	2	21	1.11	20	620	569	51	0	18.4	91.77%
2月	0	3	6	5	4	2	20	1.12	20	560	501	59	0	17.9	89.46%
3月	0	3	6	4	3	4	20	1.27	20	620	600	20	0	19.4	96.77%
全体平均								1.23	240	7,300	7,057	243	0	年間平均	96.67%

### ②【介護保険者入居者状況】

入居者住所地	男性	女性	合計
相模原市	4	11	15
神奈川県内	1	2	3
神奈川県外	0	2	2
合計	5	15	20

### ③【入退居状況】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入居	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	4
退居	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	3

### ④【退所状況・理由】

退去理由	男性	女性	合計
他施設入居	1	1	2
特養への移動	0	1	1
合計	1	2	3

### ⑤【利用者年齢構成・平均年齢表】

	60歳以下	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95歳以上	合計
男性	0	0	1	1	1	0	1	1	0	5
女性	0	0	0	0	2	6	5	0	2	15
合計	0	0	1	1	3	6	6	1	2	20

### ⑥【利用者最長、最低年齢・平均年齢】

	男性	女性	全体平均
平均	78.0	85.5	83.6
最長年齢	90	103	
最低年齢	68	77	

## 特定ケアハウス 事業報告資料 ②

### ⑦【入居待機者状況】

男性	9
女性	21
合計	30

市内	17
市外	12
合計	29

### ⑧【行事・レク 報告】

4月	買い物ツアー(フードワン・しまむら)、お花見ツアー、
5月	買い物ツアー(フードワン・しまむら)、演歌講演会、出前レク
6月	買い物ツアー(フードワン・しまむら)、出前レク
7月	買い物ツアー(フードワン・しまむら)、お寿司ツアー、納涼祭
8月	買い物ツアー(フードワン・しまむら)、映画上映会、出前レク
9月	買い物ツアー(フードワン・しまむら)、日本舞踊、出前レク
10月	買い物ツアー(フードワン・しまむら)、小学生交流会、出前レク
11月	買い物ツアー(フードワン・しまむら)、紅葉ツアー
12月	買い物ツアー(フードワン・しまむら)、出前レク
1月	買い物ツアー(フードワン・しまむら)、初詣出
2月	買い物ツアー(フードワン・しまむら)、豆まき、出前レク
3月	買い物ツアー(フードワン・しまむら)、おやつレク、出前レク

### ⑨【ボランティア報告】

実施日 時間など	内 容
毎週水曜日午前10時より	体操クラブ

# 給 食

<b>【目標】</b>	<b>【報告】</b>
食べることの楽しみを持てるよう考慮しながら、安全な食事を提供する	握り寿司の提供を年2回とし、看護師等他職種間で見守りを強化できた
<b>【計画】</b>	<b>【報告】</b>
利用者様から食事に関する意見を把握する	ご意見カードを設置し、献立に反映することができた

29 年度実績

1日の摂取基準 ⇒ カロリー 1,600kcal/日 ・ タンパク質60g ・ 塩分8g/日
--

3月分食形態食数												
	主食	副食	2A		2B		3F		ショート	ケア		合計
			うぐいす	かなりあ	かもめ	つばめ	ひばり	ふくろう		2F	3F	
通常食	常食	常菜	1		1				2	9	5	18
		一口大			1				1			2
		きざみ										0
		極きざみ										0
		ミキサー										0
	軟飯	常菜					1		1			2
		一口大					1					1
		きざみ										0
		極きざみ	1									1
		ミキサー										0
	全粥	常菜									1	1
		一口大			1				1		2	4
		きざみ				2						2
		極きざみ				1						1
		ミキサー										0
ミキサー	ミキサー			1		1					2	
1400	常食	常菜	3					1	1	1		6
		一口大		1			1	2				4
		きざみ										0
		極きざみ										0
		ミキサー										0
	軟飯	常菜							1			1
		一口大				1						1
		きざみ										0
		極きざみ										0
		ミキサー										0
	全粥	常菜										0
		一口大		1	1			1	1			4
		きざみ	1				1	1	1			4
		極きざみ					1					1
		ミキサー										0
ミキサー	ミキサー				2	1					3	

	主食	副食	2A		2B		3F		ショート	ケア		合計
			うぐいす	かなりあ	かもめ	つばめ	ひばり	ふくろう		2F	3F	
1 2 0 0	常食	常菜			1	1						2
		一口大										0
		きざみ										0
		極きざみ										0
		ミキサー										0
	軟飯	常菜										0
		一口大						1				1
		きざみ							1			1
		極きざみ										0
		ミキサー										0
	全粥	常菜										0
		一口大										0
		きざみ	1		2							3
		極きざみ	1	1				1				3
		ミキサー		1								1
ミキサー	ミキサー			1							1	
減 塩	常食	常菜	2	2		1	1				2	8
		一口大										0
		きざみ										0
		極きざみ										0
		ミキサー										0
	軟飯	常菜										0
		一口大										0
		きざみ				1	1	1				3
		極きざみ										0
		ミキサー										0
	全粥	常菜										0
		一口大	1				1	1				3
		きざみ		1			1					2
		極きざみ										0
		ミキサー										0
ミキサー	ミキサー				1						1	
胃瘻				2		1						3
ターミナル対応												0
合計			11	9	9	11	11	9	10	10	10	90

## 医 務

### 緊急搬送(帰設者)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相模原中央病院													
淵野辺病院	1												1
その他													
合 計	1												1

### 緊急搬送(入院者)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相模原協同病院						1							1
淵野辺病院		1											1
津久井日赤病院	1												1
国立相模原病院							1					1	2
黒河内病院												1	1
北里大学病院	1											1	2
東芝林間病院												1	1
丘整形外科病院					1								
相模原中央病院												1	1
南町田病院						1							
その他					1					1		1	
合 計	2	1	0	0	2	2	1	0	0	1	0	6	10

### 入院者(外来→入院)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相模野病院													0
相模原協同病院													0
淵野辺総合病院													0
八王子医療センター													0
相模原中央病院	1			1		2							4
黒河内病院													0
こころのホスピタル					1								1
丘整形外科病院													0
相模台病院	1												1
東芝林間病院	1												1
町田病院					1								1
合 計	3	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	8

## 往診受診者数

### 【内容】

H29年	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
受診科													
内科	117	116	120	117	117	112	116	117	120	120	119	120	1,411
眼科	16	13	13	14	14	16	15	16	17	18	19	19	190
歯科	124	170	162	159	141	150	121	168	152	174	166	150	1,837
皮膚科	10	8	16	16	8	6	8	7	10	5	10	14	118
泌尿器科	3	4	4	5	3	3	4	4	4	5	4	3	46
精神科	120	116	119	119	116	105	100	106	91	89	89	92	1,262
月 合 計	390	427	434	430	399	392	364	418	394	411	407	398	4,864

## 各医療機関受診者数(受診のみ)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
豊田内科クリニック	3	9	2	4	4	6	2	6	1	3	7	2	49
メディカルクリニック									1		1		2
澁野辺総合病院		1	1	2	1		1		1	1			8
国立相模原病院										1	1		2
泉家メディカル	1												1
おか脳神経外科	2						1						3
かねしろクリニック											1	1	2
八王子医療センター			1			1				1			3
北里大学東病院	1		1	1									3
北里大学病院		2	3				1						6
千代田耳鼻科						1	1		1			1	4
相模野病院								1					1
相模台病院	1	1	1										3
相模循環器クリニック													0
相模原協同病院						1							1
東芝林間病院	1				3								4
大野台クリニック(皮膚科)									1				1
明陵クリニック				1	2								3
佐藤内科	2												2
丘整形外科病院		1		2			1	1	1		2	1	9
黒河内病院	1				1			5	6	4	5	4	26
相模皮膚科				1			1						2
おおくさ泌尿器科									1	1		1	3
こころのホスピタル	2	1	1	1			1	1	1	2	1	1	12
相模原中央病院				1		2				1	1		5
さがみ生協病院					1								1
町田病院						1	1						2
南町田病院						1							1
桜ヶ丘病院								1					1
合計	14	15	10	13	12	13	10	15	14	14	19	11	160



---

---

# 事 務

---

---

## (1) . 事務部門総括

- 1 . 法人の運営の透明性・情報公開に積極的に取り組む体制作りをする事ができた。
- 2 . 関係行政機関の調査・監査指導を受け、改善に向けての対応・措置に取り組む事ができた。
- 3 . 苦情解決にむけて第三者委員の意見、助言を得て苦情対応がスムーズにできた。

## (2) . 事業部門総括

- 1 . 利用者本位の福祉サービスの提供に向けて、職員資質の向上、研修を行い、選ばれる事業者として事業推進に努めた。

## ◎ 防災体制の充実・強化について

- 1 . 入所者及び利用者の生活・生命を守る為に、職員等に対して防災管理の徹底を図るとともに、防災計画の周知徹底及び防災訓練避難誘導體制の確認等防災意識の高揚に努めた。
- 2 . 相模原消防署に届出をし平成29年7月6日に第1回目の防災訓練を実施した。  
内容： 夜間想定火災通報装置を使用し実際に通報後の誘導訓練を実施した。
- 3 . 相模原消防署に届出をし平成29年12月4日に第2回目の防災訓練を実施した。  
内容： 夜間想定総合訓練 『緊急通報訓練・緊急時非難経路等の実施訓練。』

# 人 事

(1). 平成 30 年 3 月 31 日 現在の職員数 81 名  
 (うち常勤職員数 41 名、非常勤職員数 35 名、派遣員数 5 名)

## 採 用

単位 名

H29	常 勤							小計	非 常 勤						小計	合計
	介護職	生活相談員 ケアマネジャー	看護師	栄養士	事務	その他	介護職		生活相談員 ケアマネジャー	看護師	栄養士	事務	その他			
4月					1		0 1	3						3 0	3 1	
5月	1						0 1					2		2 0	2 1	
6月	1	1					1 1	1						1 0	2 1	
7月	3						0 3							0 0	0 3	
8月	1						0 1	1						1 0	1 1	
9月							0 0	4						4 0	4 0	
10月	1						0 1	1						1 0	1 1	
11月							0 0	1						1 0	1 0	
12月							0 0							0 0	0 0	
1月							0 0	1		1				2 0	2 0	
2月							0 0							0 0	0 0	
3月			1				1 0	2		2		1		5 0	6 0	
合計	0 7	1 0	1 0	0 0	0 0	0 1	0 0	2 8	14 0	0 0	3 0	0 0	1 0	2 0	22 8	

※ 右側は非常勤からの移行者数

※ 右側は常勤からの移行者数

## 退 職

単位 名

H29	常 勤							小計	非 常 勤						小計	合計
	介護職	生活相談員 ケアマネジャー	看護師	栄養士	事務	その他	介護職		生活相談員 ケアマネジャー	看護師	栄養士	事務	その他			
4月							0 0	3					1 1	4 1	4 1	
5月	1						1 0	1						0 1	1 1	
6月		1					1 0	1						0 1	1 1	
7月							0 0	2 3						2 3	2 3	
8月							0 0	1 1						1 1	1 1	
9月							0 0							0 0	0 0	
10月							0 0	1 1						1 1	1 1	
11月							0 0	1						1 0	1 0	
12月							0 0							0 0	0 0	
1月	1						1 0							0 0	1 0	
2月							0 0	1		1			1	3 0	3 0	
3月			1				1 0	1		1				2 0	3 0	
合計	2 0	1 0	1 0	0 0	0 0	0 0	4 0	10 7	0 0	2 0	0 0	0 0	1 2	14 8	18 8	

※ 右側は非常勤への移行者数

※ 右側は常勤への移行者数

## 在 職

	施設長	介護職	生活相談員 ケアマネジャー	看護師	栄養士	事務	その他	合計
常 勤	1 名	27 名	3 名	3 名	1 名	3 名	0 名	41 名
非 常 勤	0 名	27 名	0 名	6 名	0 名	4 名	3 名	40 名
合 計	1 名	54 名	3 名	9 名	1 名	7 名	3 名	81 名

※ 内非常勤介護職 5 名は派遣職員

## 年度別退職者数

年度	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	合計
常 勤	9	14	12	21	10	12	15	15	13	10	5	5	4						145
非 常 勤	23	14	20	15	20	24	17	12	19	12	12	12	14						214
小 計	32	28	32	36	30	36	32	27	32	22	17	17	18						359

## 職員の配置状況等

職員配置の状況 平成 30 年 3 月 31 日 現在

		常 勤		非常勤		合 計	
1	全 職 員 数	41 名		35 名 ( 派遣職員 5 名 )		81 名 ( 派遣職員 5 名 含む )	
2	性 別 の 割 合 及 び 平 均 年 齢 ( 派 遣 職 員 は 除 く )	男性 22 名 41.8 歳 女性 19 名 42.3 歳 平均 42.0 歳	男性 9 名 64.9 歳 女性 26 名 61.0 歳 平均 62.0 歳	男性 31 名 48.5 歳 女性 45 名 53.1 歳 平均 51.2 歳			
3	年 代 別 割 合 ( 派 遣 職 員 は 除 く )	70 歳代 0 名 60 歳代 3 名 50 歳代 8 名 40 歳代 16 名 30 歳代 7 名 20 歳代 7 名 10 歳代 0 名 合計 41 名	70 歳代 7 名 60 歳代 18 名 50 歳代 4 名 40 歳代 4 名 30 歳代 1 名 20 歳代 1 名 10 歳代 0 名 合計 35 名	70代 7 名 ( 9.2 % ) 60代 21 名 ( 27.6 % ) 50代 12 名 ( 15.8 % ) 40代 20 名 ( 26.3 % ) 30代 8 名 ( 10.5 % ) 20代 8 名 ( 10.5 % ) 10代 0 名 ( 0.0 % ) 合計 76 名			
4	平 均 勤 続 年 数 ( 派 遣 職 員 は 除 く )	5 年 3 ヶ月 10 年以上 4 名 9 年以上 10 年未満 2 名 8 年以上 9 年未満 3 名 7 年以上 8 年未満 2 名 6 年以上 7 年未満 4 名 5 年以上 6 年未満 6 名 4 年以上 5 年未満 4 名 3 年以上 4 年未満 3 名 2 年以上 3 年未満 2 名 1 年以上 2 年未満 9 名 1 年未満 2 名 合計 41 名	3 年 7 ヶ月 10 年以上 4 名 9 年以上 10 年未満 2 名 8 年以上 9 年未満 0 名 7 年以上 8 年未満 0 名 6 年以上 7 年未満 2 名 5 年以上 6 年未満 1 名 4 年以上 5 年未満 6 名 3 年以上 4 年未満 1 名 2 年以上 3 年未満 2 名 1 年以上 2 年未満 4 名 1 年未満 13 名 合計 35 名	4 年 6 ヶ月 10 年以上 8 名 9 年以上 10 年未満 4 名 8 年以上 9 年未満 3 名 7 年以上 8 年未満 2 名 6 年以上 7 年未満 6 名 5 年以上 6 年未満 7 名 4 年以上 5 年未満 10 名 3 年以上 4 年未満 4 名 2 年以上 3 年未満 4 名 1 年以上 2 年未満 13 名 1 年未満 15 名 合計 76 名			

単位 名

職 種	特養 定員60名			ショートステイ 定員20名			ケアハウス 定員20名			居宅 定員35名			全合計		
	常 勤	非常勤 (派遣)	合計	常 勤	非常勤 (派遣)	合計	常 勤	非常勤 (派遣)	合計	常 勤	非常勤 (派遣)	合計	常勤	非常勤 (派遣)	計
施設長	0.33 (兼)		0.33	0.33 (兼)		0.33	0.33 (兼)		0.33			0	1	0	1
事務員	2 (兼)	2	4	1 (兼)	1	2		1	1			0	3	4	7
生活相談員	1		1	1		1	1		1			0	3	0	3
介護支援専門員	1		1			0	1		1	1		1	3	0	3
介護職員	21	7 4	32	6	6 1	13		9	9			0	27	27	54
看護師	1	3	4	1	1	2	1	1	2			0	3	5	8
機能訓練指導員		1	1			0			0			0	0	1	1
管理栄養士	0.33 (兼)		0.33	0.33 (兼)		0.33	0.33 (兼)		0.33			0	1	0	1
その他		1 (兼)	1		1 (兼)	1		1 (兼)	1			0	0	3	3
計	26.66	14 4	40.66	9.66	9 1	18.66	3.66	12	15.66	1	0	1	41	40	81

※ 非常勤欄の右側は派遣職員

※産休中職員含む

# 委員会

## 事故防止委員会 開催状況

開催日時	毎月第2 金曜日 午前10時より
内 容	前月に発生した法人内における「事故」および「ひやり・はっと」事例を委員会で報告、検討し合い、今後の安全対策について話し合う。

## 事故防止委員会 平成 29 年度事故発生件数報告書

内 容 / 月		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
特養	ひまわり	うぐいす	4	0	2	3	2	4	4	3	2	1	2	3	30
		かなりあ	7	2	1	3	2	2	3	2	1	3	2	1	29
	あおぞら	かもめ	4	2	2	1	1	2	2	1	4	3	0	2	24
		つばめ	5	6	1	2	1	2	1	2	2	0	2	4	28
	たいよう	ひばり	16	8	9	7	10	3	3	3	3	4	4	3	73
		ふくろう	0	2	1	5	3	2	3	1	1	4	8	5	35
ケアハウス		2	4	0	0	1	0	3	4	7	2	4	3	30	
ショートステイ		4	2	2	6	7	6	2	4	7	11	2	5	58	
医務		0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	4	
月 合 計		42	26	19	28	27	21	22	20	27	28	24	27	311	

## 法人全体累計

内 容 / 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒	7	3	0	3	6	4	8	6	7	3	7	8	62
ずり落ち	0	2	0	0	0	0	1	0	5	3	6	2	19
転落	2	4	2	4	1	1	2	4	2	6	2	6	36
怪我(内出血など)	19	14	12	17	19	13	8	6	9	12	5	7	141
薬	9	2	2	2	1	1	0	4	4	2	4	3	34
誤飲・異食	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
その他	5	1	3	2	0	1	2	0	0	2	0	1	17
月 合 計	42	26	19	28	27	21	22	20	27	28	24	27	311

()内は、受診件数

## ヒヤリはっと件数

内 容 / 月		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
特養	ひまわり	うぐいす	0	0	1	2	0	1	1	3	0	0	5	13	
		かなりあ	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	2	6
	あおぞら	かもめ	0	3	1	0	1	2	2	5	2	0	0	0	16
		つばめ	0	3	1	1	1	0	0	0	4	0	0	0	10
	たいよう	ひばり	0	0	3	8	6	1	2	0	0	2	2	0	24
		ふくろう	0	0	1	4	0	3	1	0	0	2	1	1	13
ケアハウス		0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	4	
ショートステイ		0	1	7	9	4	4	3	1	4	5	5	4	47	
医務		1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	4	
月 合 計		1	8	16	25	13	11	11	11	10	9	9	13	137	

### 労働安全衛生委員会 開催状況

開催日時	毎月第4 金曜日 午後2時より
内 容	労働者の安全(危険防止)及び、健康の保持増進を図る為の基本となるべき対策等についての話し合い。

### 感染症防止対策委員会 開催状況

開催日時	毎年4、7、10、1月の第1 木曜日 午後3時15分より
内 容	3か月に1回、その他蔓延時には臨時で開催します。感染症に対する知識を深め、リスクの検討と対策を実施しています。

### 褥瘡委員会 開催状況

開催日時	毎年2,5,8,11月の第1木曜日 午後15時より
内 容	褥瘡ゼロを目指し、適切なケア方法や防止について学ぶ。

### 医療的ケア安全対策委員会 開催状況

開催日時	毎年2,5,8,11月の第1木曜日 午後15時30分より
内 容	介護職の医療的ケアについて書類の整備や、安全に遂行できるように業務について確認を行う。

### 給食委員会 開催状況

開催日時	毎月第2金曜日 午後14時より
内 容	委託業者とともに、給食の改善点、希望などを検討し、話し合う。

### 身体拘束廃止委員会 開催状況

開催日時	毎年6,9,12,3月の第2金曜日 午前10時45分より その他随時(開催必要と判断したとき)
内 容	拘束に当たる行為や言葉がけについて話し合い、業務において確認を行う。



## 【平成29年度施設内研修】

(全体研修)

日付	対象職員	講師	研修内容	
5月5日	各職員	看護師	<b>看取り介護の考え方</b> 看取りの介護の視点、具体的な支援内容、看取りに向けての具体的な流れを学びます。	(看取り研修)
6月2日	各職員	感染症対策委員会	<b>施設における感染症予防</b> 消毒液の作成方法、使用方法などを学びます。	(感染症研修)
7月6日	各職員	看護師	<b>認知症の理解と援助</b> 認知症の正しい知識と、周辺症状・行動障害など、対応の困難な症状と対策について学びます。	(認知症研修)
9月1日	各職員	施設長	<b>身体拘束廃止と虐待防止について</b> 高齢者虐待防止のうち、身体拘束を中心に身体的虐待について学びます。	(身体拘束・虐待研修)
10月6日	各職員	施設長	<b>ユニットケア研修</b> ユニットケアがなぜ必要なのか、メリット、デメリットはなにかについて学びます。	(ユニットケア研修)
10月6日	各職員	看護師	<b>感染症の予防について</b> 感染症予防策、吐物処理の方法について学びます。	(感染症研修)
11月10日	各職員	管理栄養士	<b>嚥下機能について</b> 誤嚥・誤飲の危険性について学びます。	(事故防止研修)
11月14日	各職員	事故防止委員会	<b>危険予測トレーニング</b> 福祉施設における危険予測訓練、危険はどこに潜んでいるか。	(事故防止研修)
12月9日	各職員	褥瘡委員会	<b>施設内の褥瘡予防について</b> 高齢者の身体の知識、特徴、褥瘡の対処方法、予防等について基本的な知識について学びます。	(褥瘡研修)
1月12日	各職員	看護師	<b>喀痰吸引について</b> 喀痰吸引等についての知識、技術の向上	(喀痰吸引研修)
3月2日	各職員	施設長	<b>身体拘束廃止と虐待防止について</b> 神奈川県内の高齢者虐待についての事例をもとに学びます。	(身体拘束・虐待研修)





平成 29 年度

社会福祉法人 希望 事業報告書

〒252-0331

神奈川県相模原市南区大野台4丁目4番36号

TEL 042-757-7330

FAX 042-769-5720